

# CONTRATTO DI ASSICURAZIONE

## ASSICURAZIONE PROTEZIONE COMPLETA PER VEICOLO NOLEGGIATO

PRODOTTO : ASSICURAZIONE PROTEZIONE COMPLETA

**IL PRESENTE FASCICOLO INFORMATIVO CONTENENTE LE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE DEVE ESSERE CONSEGNATO AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA POLIZZA**

Il presente Fascicolo Informativo, contenente la Nota Informativa comprensiva del Glossario e le Condizioni di assicurazione deve essere consegnato al contraente prima della sottoscrizione del Contratto o della proposta di assicurazione.

**Prima della sottoscrizione leggere attentamente la Nota Informativa.**

Redatto ai sensi del Regolamento ISVAP n. 35 del 26/05/2010.

Il presente documento è stato redatto in conformità alle Linee Guida del Tavolo Tecnico ANIA-ASSOCIAZIONI CONSUMATORI-ASSOCIAZIONI INTERMEDIARI per contratti semplici e chiari pubblicato il 6 marzo 2018.

Data dell'ultimo aggiornamento: 24/07/2020

**NOTA SULLA FORMATTAZIONE E GLI STILI UTILIZZATI IN QUESTO DOCUMENTO:**

Le note e i commenti esplicativi sono stati inseriti all'interno di caselle di testo blu, le quali forniscono chiarimenti aggiuntivi riguardanti determinati aspetti della polizza.

**Altri tipi di formattazione utilizzati:**

Le disposizioni che interessano in modo particolare i diritti e gli obblighi del contraente della polizza, ai sensi del presente contratto di assicurazione, sono stati evidenziati in **grassetto**.



Il contenuto della copertura è introdotto da una **Casella verde**



Le condizioni e i criteri di ammissibilità per la copertura sono introdotti da una **Casella arancio**



Le esclusioni sono introdotte da una **Casella rossa**

## INDICE

1. AVVISO IMPORTANTE	2
2. DEFINIZIONI	2
3. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DELLA POLIZZA ASSICURATIVA	3
4. DESCRIZIONE DELLA COPERTURA	3
5. CONDIZIONI / REQUISITI DI AMMISSIBILITÀ CHE SI APPLICANO A TUTTA LA POLIZZA	4
6. ESCLUSIONI VALIDE PER TUTTE LE SEZIONI DI POLIZZA	4
7. OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO	5
8. RECLAMI	6
9. INFORMAZIONE LEGALE	6

### 1. AVVISO IMPORTANTE

AI SENSI DELL'ART. 166 DEL CODICE DELLE ASSICURAZIONI, SI RICHAMA L'ATTENZIONE DEL CONTRAENTE SULLA NECESSITA' DI LEGGERE ATTENTAMENTE IL CONTRATTO PRIMA DI SOTTOSCRIVERLO PRESTANDO PARTICOLARE ATTENZIONE ALLE CLAUSOLE EVIDENZIATE IN GRASSETTO E CONTENENTI: DECADENZA, NULLITA', LIMITAZIONI DI GARANZIA OVVERO ONERI A CARICO DEL CONTRAENTE. **IL CONTRAENTE DEVE PRENDERE VISIONE DELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA POLIZZA.**

IL PRESENTE DOCUMENTO È VALIDO SOLTANTO A CONDIZIONE CHE SIA EMESSO DA COLLINSON INSURANCE EUROPE LIMITED, O DAL BROKER/INTERMEDIARI AUTORIZZATI DA COLLINSON INSURANCE EUROPE LIMITED E A CONDIZIONE CHE SIA STATO VERSATO IL RELATIVO PREMIO ASSICURATIVO. I PRESENTI DOCUMENTI VANNO CONSERVATI IN UN LUOGO SICURO E PORTATI IN VIAGGIO.

IL PRESENTE CONTRATTO È REGOLATO DALLA LEGGE DELLA REPUBBLICA ITALIANA.

### 2. DEFINIZIONI

**Atto vandalico:** un veicolo noleggiato danneggiato intenzionalmente dal contraente o da qualcuno conosciuto o sconosciuto dal contraente.

**Carrozzeria:** l'intelaiatura in metallo del veicolo noleggiato.

**Certificato:** un certificato di validità assicurativa emesso che descrive chi è coperto da questo prodotto. **Viene fornito insieme alla e-mail di conferma o alla fattura.**

**Compagnia di assicurazione (Assicuratore):** Collinson Insurance Europe Limited, Third Floor, Development House, St Anne Street, Floriana FRN 9010, Malta.

**Contratto di noleggio:** il contratto fornito da una compagnia di noleggio per la fornitura di un veicolo a noleggio e contenente la firma del cliente a conferma dell'accettazione dei relativi termini.

**Compagnia di noleggio:** un'attività commerciale che si occupa del noleggio di veicoli e che dispone di opportuna licenza, ove applicabile, da parte dell'autorità normativa di tale paese, Stato o autorità locale, compresi i siti Web di "condivisione" o "peer-to-peer", il prestito di un'auto da parte di un meccanico autorizzato o i veicoli sostitutivi in caso di incidente.

**Costo di chiamata:** indica l'importo addebitato per l'assistenza su strada da parte di un fornitore di servizi per intervenire su un veicolo in panne.

**Esente da colpa:** significa che uno dei conducenti non è ritenuto responsabile dei danni in seguito a indagine tra gli assicuratori di ciascun conducente.

**Fenomeni naturali:** eventi causati da elementi naturali tra cui, senza limitazione alcuna, incendio, inondazione, terremoto, esplosione, tsunami, eruzione vulcanica, frana, valanga, uragano, ciclone o tempesta impossibili da prevedere nel momento in cui è stato acquistato il presente prodotto.

**Franchigia:** l'importo pagato (o esigibile) dal cliente alla compagnia di noleggio in caso di danno o furto. I prodotti RentalCover.com sono a "zero franchigia", vale a dire che in caso di richiesta di risarcimento i sottoscritti non applicheranno alcuna franchigia.

**Furto:** un veicolo noleggiato che è stato rubato o portato in un luogo conosciuto o sconosciuto senza il permesso del contraente.

**Incidente o collisione:** significa un evento inaspettato e improvviso provocato da qualcosa di esterno e visibile, che risulti direttamente in una perdita o in un danno.

**Intero valore:** il valore di mercato dell'auto a noleggio nel momento della richiesta di risarcimento. Si tratta dell'indice di copertura ed è l'importo massimo pagato dai sottoscritti in caso di richiesta di risarcimento.

**Lei/Suo/Assicurati:** la persona indicata sul Certificato e qualsiasi altra persona che guida lo stesso veicolo noleggiato e che è indicata sullo stesso contratto di noleggio.

**Partner della distribuzione:** un distributore autorizzato dal punto di vista contrattuale per il nostro servizio.

**Paese di residenza:** luogo di residenza.

**Polizza:** la presente polizza di rimborso che rimborsa gli importi indicati nella tabella delle prestazioni assicurate.

**RentalCover.com:** sito web di proprietà di Cover Genius Europe B.V. indica la compagnia che emette le polizze e il sistema di gestione delle richieste di risarcimento.

**Sinistro o scontro:** un improvviso evento inaspettato causato da qualcosa di esterno e visibile che causa direttamente perdita o danno.

**Tassa:** una tassa governativa che dovrà essere pagata dal contraente oltre al costo del prodotto.

**Valuta del sinistro:** la valuta nella quale la compagnia di noleggio ha inizialmente richiesto il pagamento dei danni.

**Veicolo noleggiato:** l'automobile passeggeri privata noleggiata da una compagnia di noleggio autorizzata (comprese auto a noleggio da parte di meccanici o i veicoli sostitutivi) nel momento in cui viene firmato il contratto di noleggio, compresi i siti Web di "condivisione" o "peer-to-peer", il prestito di un'auto da parte di un meccanico autorizzato o i veicoli sostitutivi in caso di incidente.

### 3. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DELLA POLIZZA ASSICURATIVA

#### 3.1. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

L'assicurazione di base Limitazione della Responsabilità per Danni (CDW) della compagnia di noleggio deve essere inclusa nel noleggio dell'automobile.

Sebbene la CDW copra i principali danni alla carrozzeria, ha una franchigia elevata che il cliente deve pagare in caso di danni, anche se non è stato lui a provarli. La Protezione completa copre i costi della franchigia e altri costosi oneri legati ai sinistri, oltre a coprire vari tipi di danni a volte esclusi dalla CDW.

#### 3.2. ASSICURATI

La polizza è valida per i Residenti dello Spazio Economico Europeo (SEE) per il noleggio di veicoli all'interno di paesi di tutto il mondo.

**Limite di età del contraente: 19 - 85.**

**Persone assicurabili:** la persona indicata sul Certificato e qualsiasi altra persona che guida lo stesso veicolo noleggiato e che è indicata sullo stesso contratto di noleggio.



Il proprio nome deve essere presente sul contratto di noleggio. Gli altri conducenti presenti sul contratto di noleggio con il contraente sono anch'essi coperti

#### 3.3. LA DURATA DEL CONTRATTO

##### PERIODO DI ASSICURAZIONE

Il contraente è coperto per il periodo indicato sul Certificato.

**La copertura non può essere sospesa.**

##### TERMINI DI CANCELLAZIONE

È possibile cancellarla in ogni momento fino al giorno del ritiro, ricevendo un rimborso completo.

##### CANCELLAZIONE DA PARTE NOSTRA

**Ci riserviamo il diritto di cancellare la copertura del cliente laddove vi sia un valido motivo per farlo, dandone un ragionevole preavviso per iscritto tramite e-mail all'interessato, all'indirizzo fornitoci.** A questi scopi, una valida ragione potrebbe essere:

- il contraente invia una notifica per un cambio di rischio conformemente a quanto indicato nella polizza che non siamo in grado di assicurare;
- il contraente ha fornito informazioni errate e non fornisce chiarimenti ove richiesto; o
- dobbiamo invocare la clausola sanzionatoria conformemente a quanto indicato nella polizza.

#### 3.4. IMPORTI E LIMITI

##### MASSIMALI ASSICURATI

**Si è coperti per l'intero valore dell'auto.**

##### FRANCHIGIA

**Non è applicabile alcuna franchigia.**

##### PREMIO ASSICURATIVO

Pagherà un singolo premio che verrà addebitato sulla carta di pagamento utilizzata per effettuare la prenotazione.

Il premio pagato dal contraente comprende gli oneri fiscali, le commissioni degli intermediari e le spese amministrative.

##### RIMBORSO DEL PREMIO

È possibile disdire la copertura in qualsiasi momento fino al giorno di ritiro per un rimborso completo.

### 4. DESCRIZIONE DELLA COPERTURA

Con la Protezione completa si è coperti per l'intero valore dell'auto. La presente protezione è stata ideata per assicurare la copertura dei vari costi applicati dalle compagnie di noleggio, in particolare le franchigie su eventuali danni e le relative tasse, anch'esse addebitate al cliente.

Questa assicurazione copre:

- **Danni alla carrozzeria** del veicolo noleggiato: comprende i danni provocati da sinistri che coinvolgono uno o più veicoli
- **Furto o atti vandalici** sul veicolo a noleggio.

- **Danni a parabrezza, specchietti e luci:** sono compresi tutti i vetri e le luci esterne.
- **Danni alle ruote e agli pneumatici:** include forature, montaggio, sostituzione, riparazione.
- **Danni al tettuccio.**
- **Danni al sottoscocca del veicolo.**
- **Smarrimento delle chiavi oppure sostituzione o blocco:** Copre i costi di chiamata, sostituzione della chiave smarrita, danneggiata o rubata, programmazione e consegna della chiave. **Si devono seguire le linee guida della compagnia di noleggio.**
- **Danni causati da calamità naturali:** copre danni da vento, incendio, grandine e altri danni causati da eventi naturali, **a meno che non ci sia una violazione del contratto di noleggio.**

Questa assicurazione copre anche i seguenti costi onerosi:

- **Costi per carro attrezzi e assistenza stradale:** il contraente è coperto per qualsiasi spesa riguardante recupero con carro attrezzi o soccorso stradale a seguito di perdita materiale o danni o guasti meccanici del veicolo noleggiato.
- **Spese amministrative:** sono comprese le spese amministrative o simili, addebitate per l'elaborazione delle richieste di risarcimento (dette anche spese di gestione, spese di trasporto, spese postali, spese per sinistro). Le spese di transazione pagate con la propria carta di credito non sono coperte.
- **Consegna/ricollocaimento del veicolo danneggiato:** Comprende i costi di consegna/ricollocaimento del veicolo noleggiato in caso di guasto.
- **Imposte per mancato utilizzo/costi di fermo:** comprende gli importi addebitati dalle compagnie di noleggio per il mancato utilizzo durante la riparazione del veicolo.

## 5. CONDIZIONI / REQUISITI DI AMMISSIBILITÀ CHE SI APPLICANO A TUTTA LA POLIZZA

Tutti le seguenti condizioni e/o requisiti di ammissibilità devono essere soddisfatti dal contraente per aver diritto al rimborso:

- **Il nome del contraente deve essere indicato sul contratto di noleggio** che deve essere firmato. Sono anche coperti dalla polizza altri conducenti compresi nel contratto di noleggio con il contraente.

- Il contraente **non deve aver violato alcun termine del contratto** di noleggio.
- **La copertura è limitata a un veicolo per noleggio**, per la durata della copertura a meno che il veicolo noleggiato non sia sostituito dalla compagnia di noleggio. Ogni volta che il contraente firmerà un nuovo contratto avrà bisogno di un nuovo prodotto.
- Il contraente **dovrà prendere le dovute precauzioni per proteggere il veicolo** a noleggio e evitare danni.

## 6. ESCLUSIONI VALIDE PER TUTTE LE SEZIONI DI POLIZZA

**Non saremo responsabili per la fornitura di copertura o servizi, né pagheremo richieste di rimborso per spese in cui si è incorso direttamente o indirettamente a causa di:**

- **Responsabilità di terzi.**
- **Perdita, furto o danneggiamento degli effetti personali.**
- **Eventuali violazioni dei termini del contratto di noleggio da parte del contraente o di un altro conducente indicato sul contratto di noleggio.**
- **Eventuali violazioni da parte del contraente o di un altro conducente indicato sul contratto di noleggio del codice della strada o delle leggi vigenti in qualsiasi giurisdizione locale in cui il veicolo noleggiato circolava.**
- **Spese sostenute dal contraente e causate da errori di rifornimento del veicolo noleggiato o da guasti meccanici causati dalla guida sconsigliata del contraente o da una conduzione del veicolo che violi i termini del contratto di noleggio.**
- **Il veicolo preso a noleggio è utilizzato per consegne o per altri scopi commerciali simili.**
- **Il veicolo è stato guidato su una strada sterrata, a meno che la suddetta strada non fosse la strada di accesso alla destinazione del contraente.**
- **Il contraente non ha notificato la polizia secondo quanto stipulato dai termini del Contratto di Noleggio. Consigliamo di accertarsi di aver compreso i requisiti locali relativi alla notifica alle autorità prima di ritirare il veicolo.**

- Il veicolo noleggiato dal contraente richiede una patente di guida che non sia standard nel/i paese/i che il contraente attraversa.
- Il veicolo noleggiato è un camion/furgone, furgoncino, autobus, auto da corsa, auto da strada, motocicletta, scooter, motorino, camper, roulotte, caravan, o una vettura 4x4 che il contraente ha guidato su una strada sterrata (a meno che la suddetta strada non fosse la strada di accesso alla destinazione del contraente).
- Il contraente ha fornito informazioni ingannevoli o fraudolente. Ci riserviamo il diritto di recuperare qualunque richiesta di risarcimento che è stata pagata in base a dichiarazioni false.
- Il contraente non ha fornito i documenti che sono stati richiesti durante la procedura per le richieste di risarcimento.
- Il contraente ha pagato la compagnia di noleggio in contanti e non ha prodotto prova sufficiente di tale pagamento.
- L'evento per il quale il contraente ha inoltrato una richiesta di risarcimento si è verificato prima dell'acquisto del prodotto.
- I beni personali del contraente sono stati persi, rubati o danneggiati.
- Il contraente è responsabile per le lesioni di passeggeri, altri conducenti o qualsiasi terza parte.
- Il contraente è responsabile per danni nei confronti di passeggeri, altri conducenti o qualsiasi terza parte.
- Non forniremo copertura né saremo responsabili del pagamento di eventuali richieste o altre somme, compreso il rimborso del premio, laddove ciò ci esponga eventuali sanzioni, divieti o restrizioni previste dalle risoluzioni delle Nazioni Unite, congelamento dei beni o sanzioni economiche, leggi o regolamenti dell'Unione europea, del Regno Unito e/o di qualsivoglia altra giurisdizione in cui svolgiamo la nostra attività.

## 7. OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO

La richiesta verrà gestita dalla RentalCover.com, il contatto designato per la liquidazione delle richieste di risarcimento per conto della compagnia di assicurazione.

RentalCover.com è un sito web di proprietà di Cover Genius Europe B.V., con sede legale a Herengracht 420, 1017 BZ Amsterdam. Cover Genius Europe B.V. è registrato nella camera di commercio Olandese. Il nostro numero di registrazione è 73237426.

Per qualsiasi domanda relativa a una richiesta di risarcimento o per ricevere assistenza, mandare una e-mail all'indirizzo [claims@rentalcover.com](mailto:claims@rentalcover.com)

Il contraente deve informare la polizia in conformità con i termini del contratto di noleggio

### 7.1. INOLTRE UNA RICHIESTA DI RISARCIMENTO

Il contraente deve inoltrare la richiesta di risarcimento online e caricare le copie dei documenti richiesti sul sito <https://www.rentalcover.com/claim> - è necessario effettuare l'accesso.

Il contraente ci deve inviare i seguenti documenti (fatto salvo il nostro diritto di richiedere documenti aggiuntivi):

1. Il Contratto di noleggio che il contraente ha ricevuto dalla compagnia di noleggio
2. La patente di guida del contraente
3. Estratto conto che mostri il pagamento per i danni
4. Fattura finale ricevuta dalla compagnia di noleggio
5. Potremmo anche richiedere al contraente di fornirci una fattura con la descrizione dei costi per le riparazioni dei danni
6. Verbale di polizia, ove applicabile
7. Tutta la corrispondenza con la compagnia di noleggio
8. Altri documenti eventualmente richiesti dal funzionario addetto alle richieste di risarcimento



Visitare il sito [rentalcover.com/claim](https://www.rentalcover.com/claim) per inoltrare una richiesta di risarcimento.

Ci impegniamo a risolvere le richieste di risarcimento entro 7 giorni lavorativi.

9.

### CALCOLI DELLA VALUTA E IMPORTI DA PAGARE ALL'ENTE EMITTENTE DELLA PROPRIA CARTA DI CREDITO

Le richieste di risarcimento vengono calcolate in base alla valuta nella quale la compagnia di noleggio ha inizialmente richiesto il pagamento (si tratta della "valuta del sinistro"). Il nostro calcolo della richiesta di risarcimento non comprende le conversioni di cambio valuta, carta internazionale o altri oneri, applicati dall'emittente della carta di credito. Il nostro processo di richiesta di risarcimento consente di convertire l'importo della richiesta approvata dalla valuta del sinistro originale a quella di preferenza, utilizzando un tasso di cambio al dettaglio.

### 7.2. RISARCIMENTI FRAUDOLENTI E INFONDATI

Qualora una richiesta di risarcimento ai sensi della polizza risultasse in qualche modo fraudolenta o infondata, tutte le presta-

zioni pagate e/o pagabili in relazione a tale richiesta di risarcimento fraudolenta saranno revocate e (ove del caso) recuperabili. Non saremo responsabili nei confronti del cliente relativamente a una relativa richiesta di risarcimento effettuata dopo il comportamento fraudolento. Per evitare qualsiasi dubbio, i diritti e gli obblighi delle parti vincolate da questo contratto rispetto alle richieste di risarcimento che si verifichino prima del momento dell'atto fraudolento rimangono invariate; e

- Non restituiamo alcun Premio pagato
- Potremo condividere le informazioni sulle circostanze con altre organizzazioni, enti pubblici, autorità e agenzie delle forze dell'ordine per indagini criminali

### 7.3. INCIDENTI CHE COINVOLGONO UN ALTRO VEICOLO

Nei casi in cui in un incidente sia stato coinvolto un altro veicolo (un "soggetto terzo") e siano disponibili i dettagli di tale veicolo e/o del relativo conducente, chiediamo di fornire tali informazioni durante il processo di richiesta di risarcimento. Possiamo anche verificare che l'agenzia di noleggio abbia ricevuto le suddette informazioni. Le agenzie di noleggio spesso addebitano un importo fino alla franchigia e rimborsano il cliente nel caso in cui questo venga ritenuto "esente da colpa" successivamente a un'indagine tra gli assicuratori di ciascun conducente. Noi assistiamo il cliente per aiutarlo a ottenere un opportuno rimborso.



Se saldiamo una richiesta di risarcimento prima del completamento di qualsivoglia indagine, ci riserviamo il diritto di recuperare gli importi rimborsabili per conto del cliente. Presenteremo ricorso a nome del cliente per ottenere l'applicazione di tali diritti.

### 7.4. ONERI "CONTESTATI" DALLA COMPAGNIA DI NOLEGGIO

Se gli oneri addebitati dalla compagnia di noleggio sono incoerenti o ingiusti, secondo il diretto interessato o il nostro team addetto alle richieste di risarcimento, delineremo un processo per il recupero degli addebiti tramite l'emittente della carta di credito del cliente. **Se non si riescono a recuperare tali importi e lo si può dimostrare ai sottoscritti, valuteremo tali oneri in base ai termini della presente polizza.** Gli esempi comprendono, senza limitazione alcuna, addebiti per interni, usura o altri danni non imputabili al cliente, guasto meccanico o costi di riparazione gonfiati.



Autorizziamo i nostri partner di distribuzione a vendere i nostri prodotti. Per evitare il conflitto di interessi della ditta di noleggio, se si è stati raccomandati o diretti al nostro servizio da una ditta di noleggio che non è un nostro partner di distribuzione autorizzato, la richiesta di risarcimento verrà deferita alla procedura "spese contestate" per assicurare un risultato equo.

## 8. RECLAMI

### 8.1. PRESENTARE UN RECLAMO ALLA COMPAGNIA

Qualsiasi reclamo relativo a distribuzione assicurativa, richieste di risarcimento o caratteristiche dei prodotti va inoltrato al nostro dipartimento della gestione dei reclami via e-mail all'indirizzo: [complaints@rentalcover.com](mailto:complaints@rentalcover.com)

Risponderemo entro 5 giorni.

Una volta ricevuta la nostra risposta finale, nel caso non si sia soddisfatti si potrà richiedere che la questione venga trasferita al Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Tel. 0900 – 3552248  
[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)Kifid

Kifid è un ente indipendente che delibera sui reclami riguardanti prodotti assicurativi generali e altri servizi finanziari. Questo ente considererà eventuali reclami solo dopo che avremo fornito al contraente una conferma scritta che la nostra procedura interna sui reclami è stata completata. Il contraente avrà quindi sei mesi dalla data della nostra risposta finale per inviare il proprio reclamo.

In alternativa è possibile contattare la compagnia di assicurazione al seguente indirizzo **Collinson Insurance Solutions Europe Limited (Filiale del Regno Unito)**, The Customer Relations Department, PO Box 637, Haywards Heath West Sussex, RH16 1WR, Inghilterra, E-mail : [cielcomplaints@collinsongroup.com](mailto:cielcomplaints@collinsongroup.com)



Specificando il numero di polizza e una breve descrizione del motivo della lamentela ed ogni documento utile a descrivere compiutamente il fatto e le relative circostanze.

La persona incaricata, provvederà ad analizzare il reclamo e a fornire un riscontro entro il termine previsto dalla normativa vigente, dunque entro 45 giorni a decorrere dalla data di ricezione del reclamo.

### 8.2. PRESENTARE UN RECLAMO A IVASS

Se non si è soddisfatti della decisione che abbiamo preso, oppure se non è stata fornita una decisione entro 45 giorni, si può presentare un reclamo a:

IVASS, via del Quirinale 21, 00187 Roma, e-mail: [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it) inoltrando una copia del reclamo a noi presentato e la nostra risposta, se è stata ricevuta.

**Il reclamo inoltrato a una qualsiasi delle Autorità citate qui sopra deve:**

- includere nome, cognome e indirizzo del contraente;
- identificare gli individui interessati;
- spiegare i motivi del reclamo; e
- fornire una copia del reclamo a noi presentato insieme alla nostra risposta.

Ulteriori informazioni su come inoltrare un reclamo a IVASS sono disponibili su <https://www.ivass.it/consumatori/reclami/index.html>.

### 8.3. PRESENTARE UN RECLAMO A L'UFFICIO DELL'ARBITRO PER I SERVIZI FINANZIARI

I reclami IVASS possono anche essere inoltrati in inglese all'ufficio di competenza del paese di origine, presso l'Ufficio dell'arbitro per i servizi finanziari (Office of the Financial Services Arbiter), First Floor St Calcedonus Square Floriana, FRN1530, Malta, Telefono: (+356) 21249245, E-mail: [complaint.info@financialarbiter.org.mt](mailto:complaint.info@financialarbiter.org.mt).

## 9. INFORMAZIONE LEGALE

### 9.1. AGENTE DI ASSICURAZIONE

Cover Genius Europe B.V. con sede legale a Herengracht 420, 1017 BZ Amsterdam. Cover Genius Europe B.V. e' autorizzato all'esercizio dell'attività d'intermediazione assicurativa dall'Autorità dei Servizi Finanziari Olandese (AFM) con numero di licenza 12046177, e da IVASS per operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi.

Numero di telefono: +44 01412805760  
Sito web: [rentalcover.com](http://rentalcover.com)  
E-mail: [claims@rentalcover.com](mailto:claims@rentalcover.com)

### 9.2. COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE

Le polizze sono sottoscritte da Collinson Insurance Europe Limited che ha sede a Malta ed è autorizzata dall'Autorità dei servizi finanziari di Malta (Malta Financial Services Authority) a svolgere attività assicurative in base alla legge sul settore assicurativo del 1998, numero di registrazione C89977, e da IVASS a operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi. La sede legale è Third Floor, Development House, St Anne Street, Floriana FRN 9010, Malta. I recapiti della compagnia sono indicati di seguito:

Numero di telefono: +356 2132 2076  
E-mail: [ciel@collinsongroup.com](mailto:ciel@collinsongroup.com)

### 9.3. COPERTURA CON ALTRI MEZZI

Se si è coperti da un altro prodotto per le stesse prestazioni assicurate qui elencate, comprese, senza limitazione alcuna, la copertura

viaggio gratuita con carta di credito o l'assicurazione dell'auto personale, **verrà richiesto di fare prima la richiesta di risarcimento tramite l'altro prodotto**. Elaboreremo una richiesta di risarcimento per l'importo della franchigia al completamento della procedura di richiesta di risarcimento alternativa. **Nel caso in cui il risarcimento venga pagato per intero attraverso una procedura di richiesta di risarcimento alternativa, il cliente avrà diritto di richiedere un rimborso completo del proprio premio.**

#### 9.4. PROTEZIONE DATI E PRIVACY

Ci impegniamo a proteggere le informazioni personali dei clienti e ad attenerci ai principi della sicurezza dei dati nella configurazione dei nostri servizi. Per quanto riguarda il regolamento generale europeo sulla protezione dei dati (GDPR), in qualità di titolari del trattamento, raccogliamo ed elaboriamo le informazioni sul cliente e riceviamo inoltre informazioni personali del cliente dal servizio di prenotazione, tra cui l'indirizzo e-mail, nome e numero di telefono, dettagli sul rischio e altre informazioni che ci consentono di emettere e modificare le polizze nonché di elaborare le richieste di risarcimento, rilevare, indagare e prevenire attività che potrebbero essere illegali o comportare la cancellazione della polizza o il suo annullamento, oltre a proteggere i nostri legittimi interessi. Occasionalmente, potremmo condividere tali dati con gli assicuratori o con gli investigatori dei contraenti, con le organizzazioni per la prevenzione dei crimini, i quali potrebbero trovarsi al di fuori dell'Unione Europea. Non condivideremo mai i dati del cliente con servizi di marketing esterno. La nostra Politica sulla privacy definisce il modo in cui elaboriamo i dati, i dati che raccogliamo e i processi che intraprendiamo nel caso in cui si richieda una copia dei dati o di revocare il consenso per la loro conservazione da parte nostra.

Potremmo monitorare e registrare le telefonate al fine di agevolare il mantenimento dei nostri standard di qualità e per scopi di sicurezza.

#### 9.5. GIURISDIZIONE E LEGGE VIGENTE

La presente assicurazione sarà retta e disciplinata dalle leggi del paese in cui intercorre il rischio, ferme restando le disposizioni previste dal Regolamento (CE) 593/2008. Il contraente ha dichiarato di aver compreso e richiesto il contratto di assicurazione, che dovrà essere fornito nella lingua scelta. Conferma di aver compreso il contratto e acconsente a vincolarsi in base ai suoi termini e condizioni.

#### 9.6. PERIODO DI PRESCRIZIONE

**Come stabilito dall'Art. 2952 par. 2 del Codice civile, qualsiasi diritto derivante dal contratto di assicurazione è soggetto a un periodo di prescrizione legale di due anni dalla data in cui l'evento che ha causato il danno si è verificato.** Il mancato inoltro di una richiesta di risarcimento entro il periodo citato qui sopra, comporta la prescrizione di tale diritto.