

Seguro de protección total para vehículo de alquiler

Documento de información sobre el producto de seguro

Aseguradora: Amtrust International Underwriters DAC, una empresa de seguros con el número de referencia C33525. Sede principal: 6-8 College Green, Dublín 2, D02 VP48 (Irlanda). Amtrust International Underwriters DAC está regulada por el Banco Central de Irlanda. Opera en Italia sobre la base de la libre prestación de servicios.

Producto: Seguro de protección total para vehículo de alquiler

Este documento presenta un resumen de la información clave sobre esta póliza de seguro. La información precontractual y contractual completa sobre el producto se facilita en la documentación completa de la póliza. Es importante que lea estos documentos detenidamente.

¿En qué consiste este tipo de seguro?

Esta protección está diseñada para cubrir los diferentes costes que aplican las empresas de alquiler, concretamente el exceso a pagar por cualquier daño y los cargos relacionados que también se cobran.

	Qué se asegura? ✓ Daños en la carrocería del vehículo – incluye daños causados por accidentes con uno o varios vehículos. ✓ Robo y vandalismo. ✓ Daños en el chasis del vehículo. ✓ Parabrisas, espejos e iluminación – incluye todos los cristales interiores y exteriores & iluminación. ✓ Ruedas y neumáticos – incluye pinchazos, montaje y sustituciones. ✓ Cobertura de llaves y cierre – incluye tasas de desplazamiento, pérdida de llaves, sustitución y programación de llaves. ✓ Costes de remolque y asistencia en carretera – incluye reparaciones en el lugar y costes de remolque. ✓ Tasas de tramitación – incluye tasas administrativas cobradas por las empresas de alquiler. ✓ Entrega/reubicación de vehículo dañado – costes asociados a llevar el vehículo a su destino. ✓ Tasas por pérdida de uso/inmovilización – incluye tasas cobradas por las empresas de alquiler por pérdida de uso mientras el vehículo está siendo reparado.		¿Qué no está asegurado? ✗ Pérdida, robo o daño de sus pertenencias personales. ✗ Usted u otro conductor indicado en el contrato de alquiler ha infringido una condición del contrato de alquiler. ✗ Usted u otro conductor indicado en el contrato de alquiler ha incumplido las normas de tráfico o la legislación en cualquier jurisdicción local donde se condujo el vehículo alquilado. ✗ Ha incurrido en costes derivados de repostar con el combustible equivocado, repostar, falta de aceite o batería descargada del vehículo alquilado, o avería mecánica como daños en el embrague. ✗ El vehículo alquilado se utiliza para entregas u otros fines comerciales similares. ✗ El vehículo alquilado fue conducido por un camino sin asfaltar. ✗ No ha notificado a la policía conforme a los términos del contrato de alquiler. ✗ El vehículo alquilado requiere un permiso de conducir no estándar en la(s) región(es) de viaje. ✗ El vehículo alquilado es un camión, furgoneta para transporte de mercancías, autobús, cualquier vehículo con manillar incluidos (motocicleta, scooter, ciclomotor, quad, ATV), buggy de playa, coches de lujo, prestigio, deportivos o especiales, autocaravana, RV, camper.
			¿Existen restricciones en lo que respecta a la cobertura? ! Debe aceptar y no incumplir los términos del contrato de alquiler. ! Su nombre debe figurar en el contrato de alquiler y este debe estar firmado. Los demás conductores que figuren junto a usted en el contrato de alquiler también están cubiertos. ! La cobertura está limitada a un vehículo por alquiler. ! Debe ser residente del Espacio Económico Europeo (EEE) o alquilar un vehículo registrado en el Espacio Económico Europeo (EEE). ! El contrato de alquiler de automóvil debe incluir como mínimo el CDW básico ofrecido por la empresa de alquiler. ! Su protección debe adquirirse con más de 1 hora de antelación al inicio del alquiler.
	¿Dónde estoy cubierto? Esta póliza es válida para cualquier alquiler en todo el mundo en los lugares permitidos por el contrato de alquiler.		
	¿Cuáles son mis obligaciones? No infringir ningún término del contrato de alquiler. Tomar medidas de precaución razonables para proteger el vehículo alquilado y evitar daños. Notificar a la policía conforme a los términos del contrato de alquiler.		
	¿Cuándo y cómo tengo que efectuar los pagos? Deberá abonar el coste total de su póliza antes de que comience la cobertura. Puede pagar con tarjeta de crédito o débito.		
	¿Cuándo comienza y finaliza la cobertura? Está cubierto(a) durante el período indicado en su certificado. Su protección comienza cuando se recoge el vehículo alquilado y finaliza cuando se devuelve al término del contrato de alquiler.		



¿Cómo puedo rescindir el contrato?

Para cancelar su protección por cualquier motivo, inicie sesión en su cuenta de RentalCover.

Puede cancelar sin motivo hasta la hora prevista de inicio del alquiler y, al hacerlo, obtendrá el reembolso íntegro de la prima. Si cancela después del inicio del alquiler, no se reembolsará ninguna prima.

Condiciones comerciales

Lea este documento detenidamente. En él se establecen los términos bajo los cuales nosotros, Cover Genius Europe B.V., acordamos actuar en nombre de nuestros clientes y contiene detalles de nuestras responsabilidades regulatorias y legales. También establece algunas de sus responsabilidades como cliente. Póngase en contacto con nosotros de inmediato si hay algo en estas Condiciones comerciales que no entienda.

Sobre nuestra empresa

RentalCover.com, nombre comercial de Cover Genius Europe B.V., con domicilio social en Vijzelstraat 20, 3.^a planta, 1017HK, Ámsterdam, Países Bajos. Cover Genius Europe B.V. es una empresa registrada en los Países Bajos, autorizada y regulada por la AFM con el número de licencia 12046177. Esto puede verificarse en: www.afm.nl/en/sector/registers.

Nuestra dirección

La dirección social de Cover Genius es: Vijzelstraat 20, 3.^a planta, 1017HK, Ámsterdam, Países Bajos. Puede contactarnos por correo electrónico en www.xcover.com/contact-us.

Nuestros productos y servicios

El producto está destinado a particulares que desean protegerse al alquilar un automóvil frente a diversos riesgos, como daños y robo del vehículo alquilado, así como otros cargos cobrados por la empresa de alquiler.

Tenga en cuenta que esta declaración no constituye asesoramiento ni una recomendación personal.

Esta cobertura está suscrita por **Amtrust International Underwriters DAC** (la aseguradora). No prestamos asesoramiento ni hacemos recomendaciones personales en relación con ningún producto de seguro. Sin embargo, le realizaremos preguntas para proporcionarle un presupuesto, dejándole tomar su propia decisión sobre cómo desea proceder y si este producto satisface sus requisitos específicos de seguro.

Capacidad en la que actuamos

Al organizar su seguro, siempre actuaremos como agente de la aseguradora. Cover Genius no posee una participación, representación directa o indirecta del 10 % o más de los derechos de voto o del capital de la aseguradora. La aseguradora no posee una participación, representación directa o indirecta del 10 % o más de los derechos de voto o del capital de Cover Genius.

Declaración

Es muy importante que la información proporcionada al adquirir una póliza, al cumplimentar un formulario de siniestro y al realizar declaraciones a la aseguradora sea correcta. Si una póliza se adquiere o un formulario o declaración se cumplimenta en su nombre, es su responsabilidad verificar que las respuestas a todas las preguntas sean verdaderas y completas. Se recomienda guardar copias de toda la correspondencia que envíe a nosotros o directamente a la aseguradora.

Cualquier cargo cobrado por el distribuidor al tomador del seguro por servicios no relacionados con el seguro es objeto de un acuerdo separado entre usted, el tomador del seguro y el distribuidor, y no forma parte de la prima. La aseguradora no es parte ni responsable de dichos cargos.

Presupuestos

Salvo que se indique lo contrario, todos los presupuestos proporcionados para nuevos seguros son válidos únicamente en el momento del presupuesto.

Primas de seguro

Cobramos y retenemos primas de seguro como agente de la aseguradora.

Nuestra remuneración

Cuando le vendemos una póliza, la aseguradora nos paga un porcentaje de la prima total como comisión.

Tasas administrativas

Puede cobrarse una tasa administrativa por la gestión de su póliza. Consulte su certificado de seguro para obtener más detalles.

Derecho de cancelación

Para cancelar su protección por cualquier motivo, inicie sesión en su cuenta de RentalCover. Puede cancelar sin motivo hasta la hora prevista de inicio del alquiler y, al hacerlo, obtendrá el reembolso íntegro de la prima. Si cancela después del inicio del alquiler, no se reembolsará ninguna prima.

Trato justo a nuestros clientes

Nuestro objetivo es prestar un servicio de primera clase en todo momento y agradecemos los comentarios de nuestros clientes. Si por cualquier motivo considera que nuestro servicio no está a la altura de lo que esperaba, comuníquenoslo.

Procedimiento de reclamaciones

Paso 1: Para cualquier reclamación, puede ponerse en contacto con el amable equipo de reclamaciones de Rental Cover (complaints@rentalcover.com) en cualquier momento. Incluya su número de referencia (que termina en "INS") para una revisión formal de su reclamación. Responderemos en un plazo de 5 días.

Paso 2

Si todavía no está satisfecho(a) con la forma en que hemos tratado su disputa o en caso de desacuerdo o insatisfacción con la póliza de seguro, puede presentar su reclamación (en neerlandés o inglés) ante el **Instituto Neerlandés para Disputas Financieras**:

por correo postal a: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

por teléfono: 0900 – 3552248.

a través del formulario online: www.kifid.nl/file-a-complaint

Las reclamaciones también pueden presentarse en inglés o irlandés ante el **Defensor del Pueblo irlandés**:

por correo postal a: Financial Services and Pensions Ombudsman (FSPO), Lincoln House, Lincoln Place, Dublín 2, D02 VH29

por correo electrónico: info@fspo.ie

por teléfono: +353 15677000.

Para la resolución de disputas transfronterizas, es posible presentar una reclamación ante el sistema extranjero competente solicitando la activación del procedimiento FIN-NET, que puede encontrarse en el sitio web www.ec.europa.eu/fin-net.

O BIEN

Si todavía no está satisfecho(a) con la forma en que hemos tratado su disputa o en caso de desacuerdo o insatisfacción con la póliza de seguro, también puede presentar su reclamación ante un organismo de resolución alternativa de disputas en su país de residencia, que puede ser una autoridad supervisora, un servicio de defensor del pueblo u otro tipo de organismo de resolución alternativa de disputas:

Una lista completa para cada país del EEE puede encontrarse en: www.xcover.com/help/eea-ombudsman-contact.

Este producto fue vendido online o por otros medios electrónicos y, en la Unión Europea (UE), también puede presentar su reclamación en la plataforma de resolución de litigios en línea (RLL) de la UE. Tras recibir su reclamación, la plataforma RLL la remitirá a su organismo de resolución local. Este proceso es gratuito y se realiza íntegramente en línea. Puede acceder a la plataforma RLL en www.ec.europa.eu/consumers/odr.

El seguimiento de este procedimiento de reclamaciones no le impide emprender acciones legales.