SEGURO DE PROTECCIÓN TOTAL PARA ALQUILER DE MOTORES

Documento de información sobre el producto de seguro

Empresa: Esta póliza está suscrita por Atlas Insurance PCC Limited, haciendo negocios para su célula Asservo. Atlas Insurance PCC Limited (Atlas) es una compañía celular (número de registro de la empresa C5601) situada en 48-50, Ta' Xbiex Sea Front, Ta' Xbiex, XBX 1021. Atlas está autorizada bajo la Ley de Seguros 1998 de Malta para llevar a cabo negocios generales, y está regulada bajo la Autoridad de Servicios Financieros de Malta, Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.
Este producto está gestionado por Cover Genius Europe B.V, que está autorizado y regulado por la Autoridad de Mercados Financieros holandesa (AFM) bajo el número de referencia 12046177. Los detalles del alcance de la regulación del administrador por parte de la AFM están disponibles a petición del administrador.
Producto: Cobertura de Seguro de Protección Total para Alquiler de motores

Este documento no contiene todos los términos y condiciones de la misma, que se encuentran en las condiciones de la póliza y el certificado. Es importante que lea detenidamente todos estos documentos.

¿En qué consiste este tipo de seguro?

Esta protección está diseñada para cubrir varios gastos que no están cubiertos por las coberturas de exención de daños por colisión (CDW), incluyendo la franquicia que se paga por cualquier daño o robo y otras tasas que puede que tengas que pagar en relación con una vehículo de alquiler.

¿Qué se asegura?

✓ Daños a la carrocería del vehículo.
✓ Robo y vandalismo.
✓ Daños en el parabrisas, espejos y luces, incluyendo cristales y luces.
✓ Daños a las ruedas y a los neumáticos, incluyendo pinchazos, ajustes, sustituciones y reparaciones.
✓ Daños en los bajos del vehículo.
✓ Pérdida o reemplazo de llaves y bloqueo - incluye tasas de llamada, sustitución, programación y entrega de llaves.
✓ Daños causados por fenómenos meteorológicos naturales.
✓ Gastos de remolque y asistencia en carretera - incluye gastos de llamada.
✓ Tasas administrativas - incluye tasas para procesar reclamaciones por daños.
✓ Entrega o reubicación del vehículo dañado - gastos asociados con la entrega de un vehículo a su destino.
✓ Tarifas por privación de uso o sobrestadía - incluye las tasas que cobran las compañías de alquiler por la privación de uso mientras se repara el vehículo.

¿Qué no está asegurado?

× Lo que está cubierto por el CDW.
× Si infringe alguna cláusula de esta protección, como no haber comprado CDW.
× Si usted u otro conductor del contrato de alquiler han incumplido una cláusula del mismo.
× Usted u otro conductor que figure en el contrato de alquiler haya infringido las normas de conducción o las leyes de cualquier jurisdicción local en la que se haya conducido el vehículo de alquiler.
× Gastos de transacción que aplique su tarjeta de crédito, incluyendo tasas de cambio de divisas.
× Si incurre en gastos como resultado de llenar el depósito con el combustible incorrecto o avería (excepto por gastos de remolque y asistencia en carretera).
× Si su vehículo de alquiler se utiliza para entregas o fines comerciales similares.
× El vehículo ha circulado por una carretera no asfaltada, excepto cuando la carretera es la vía de acceso a su alojamiento.
× Si no notificó a la policía tal y como corresponde según los términos de su contrato de alquiler.
× Por responsabilidad de terceros.
× Si su vehículo de alquiler requiere un permiso de conducir no estándar en la(s) región(es) a la(s) que viaja.
× Su vehículo de alquiler no cumple con la definición de un vehículo de alquiler.
× Ante cualquier reclamación resultante de riesgos nucleares o radiactivos, órdenes gubernamentales, guerras o actos de terrorismo.

¿Existen restricciones en lo que respecta a la cobertura?

! No debe haber incumplido ninguna de las condiciones del contrato de alquiler.

! Su nombre debe aparecer en el contrato de alquiler y debe estar firmado. Los otros conductores que estén en el contrato de alquiler también estarán cubiertos.
! La cobertura se limita a un vehículo por alquiler.
! Debe ser residente del Área Económica Europea (EEA).

¿Dónde estoy cubierto?

Esta póliza es válida para residentes del Área Económica Europea (EEA) para vehículos de alquiler elegibles en todos los países.

¿Cuáles son mis obligaciones?

Debe:
Comprar un seguro CDW de la empresa de alquiler.
No infringir ningún término del contrato de alquiler.
Tener cuidado y proteger el vehículo de alquiler para prevenir daños.
Notificar a la policía tal y como corresponde según los términos de su contrato de alquiler.
Notificarnos en caso de accidente o colisión y no admitir ninguna responsabilidad antes de confirmarnos lo mismo.

¿Cuándo y cómo tengo que efectuar los pagos?

Paga una prima de seguro única, que se cobrará de la tarjeta que ha usado para hacer su reserva.

¿Cuándo comienza y finaliza la cobertura?

Está cubierto por el periodo que aparece en su Certificado.

¿Cómo puedo rescindir el contrato?

Puede cancelar en cualquier momento previo a la recogida de su vehículo de alquiler poniéndose en contacto con la empresa (la empresa que le proporciona su Certificado).

Términos comerciales - Cover Genius Europe B.V.

Lea este documento con atención. Establece los términos por los que nosotros aceptamos actuar por nuestros clientes y contiene detalles de nuestras responsabilidades reglamentarias y estatuarias. También establece algunas de las responsabilidades del cliente. Póngase en contacto con nosotros de inmediato si hay algo en estas Condiciones Comerciales que no entiende.

Sobre Cover Genius Europe B.V.

Cover Genius Europe B.V es una empresa registrada en los Países Bajos bajo el Número de Empresa 73237426, autorizada y regulada por la AFM con el número de licencia 12046177, que se puede verificar online en https://www.afm.nl/en o poniéndose en contacto con la AFM al +31(0)20-797 2000.

Nuestra dirección

Nuestra dirección registrada es: John M. Keynesplein 12 - 46, 1066 EP, Ámsterdam, Países Bajos.

Nuestros productos y servicios

Ofrecemos coberturas de seguro que se adaptan a aquellos que desean asegurarse cuando alquilan un vehículo por varios riesgos, que puede depender de la cobertura que se seleccione.
Estas coberturas están todas suscritas por Atlas Insurance PCC Limited, haciendo negocios para su célula Asservo. No ofrecemos consejo ni hacemos recomendaciones personales en relación con ningún seguro. Sin embargo, le haremos preguntas para proporcionarle un presupuesto, dejándole a usted la decisión de cómo desea proceder y si este producto cumple con sus requisitos específicos de seguro.

Capacidad de actuación

En la contratación de su seguro, actuaremos en todo momento como agentes de la aseguradora. Rentalcover.com es un nombre comercial de Cover Genius Europe B.V.
Cover Genius Europe B.V. es propiedad de Cover Genius Holdings Pty Limited, que también es propietario de la Célula Asservo - una célula protegida en Atlas Insurance PCC Limited.

Nuestra remuneración

Cuando vendemos una póliza, recibimos una parte de la prima total.

Transparencia

Es muy importante que la información nos proporcione cuando compre la póliza, cuando complete un formulario de reclamación y cuando dé declaraciones al asegurador sea correcta. Si se compra una póliza o se rellena un formulario o declaración en su nombre, es su responsabilidad comprobar que las respuestas sean verdaderas y completas. Le aconsejamos que guarde copias de toda la correspondencia que nos envíe o dirigida al asegurador.

Prima del seguro

Cobramos y retenemos las primas de los seguros como agentes de la aseguradora.

Tasas administrativas

Es posible que haya que pagar una tasa administrativa por la gestión de su póliza. Consulte su Certificado de Seguro para más detalles.

Presupuestos

Salvo que se indique lo contrario, todos los presupuestos proporcionados para nuevos seguros son válidos únicamente en el momento del presupuesto.

Derecho de cancelación

Puede tener derecho a cancelar su póliza en cualquier momento, una vez haya recibido:
La documentación de la póliza al inicio de su seguro o,
La documentación de la renovación de la póliza para los períodos posteriores del seguro (si fuese necesario).
Si decidiese ejercer su derecho a la cancelación, tiene derecho al reembolso de la prima. En caso de que se produzca alguna reclamación antes del ejercicio del derecho de cancelación cuando dicha reclamación ponga fin a la cobertura del seguro, los aseguradores no permitirán el reembolso de la prima. Puede solicitar una cancelación en cualquier momento hasta la recogida y obtener un reembolso.

Trato justo a nuestros clientes

Nuestro objetivo es dar un servicio de primer nivel en todo momento, y agradecemos las evaluaciones de nuestros clientes. Si por alguna razón siente que nuestro servicio no llega al nivel que esperaba, háganoslo saber.

Procedimiento de quejas

Si desea desea presentar una queja sobre la venta o la administración de su póliza, puede ponerse en contacto con complaints@xcover.com para una revisión formal de su queja.
Si sigue insatisfecho después de recibir una respuesta definitiva a su queja, puede tener derecho a remitir su queja a: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG La Haya, Tel. 0900 – 3552248, www.kifid.nl.
El KiFiD es un organismo independiente que arbitra las reclamaciones sobre productos de seguros generales y otros servicios financieros. Solo considerará las quejas después de que le hayamos proporcionado una confirmación escrita de que nuestro proceso de quejas internas ha terminado. Debe presentar la queja al KiFiD en el plazo de un año desde habernos enviado la queja a nosotros, o en un plazo de tres meses desde que haya recibido nuestra respuesta final a su queja.
Si está en desacuerdo o insatisfecho con la formulación de su póliza, le invitamos a que se lo haga saber a Atlas Insurance PCC Limited, 48-50, Ta' Xbiex Sea Front, Ta' Xbiex, XBX 1021, Malta or by e-mail: complaints@atlas.com.mt.
Su situación será estudiada con el máximo cuidado: el asegurador trabajará para resolver su queja en un plazo de 15 días laborales.
Si sigue sin estar satisfecho con la gestión de su reclamación por nuestra parte o en caso de desacuerdo o insatisfacción con la redacción de la póliza del seguro, puede dirigirse a Oficina del Árbitro de Servicios Financieros: Office of the Arbiter for Financial Services, First Floor, St Calcedonius Square, Floriana FRN1530, Malta. Teléfono +356 2124 9245. Correo electrónico: complaint.info@financialarbiter.org.mt (página web: www.financialarbiter.org.mt). La Oficina del Árbitro de Servicios Financieros se dedica a resolver conflictos entre consumidores y empresas financieras. La Oficina del Árbitro de Servicios Financieros es el organismo competente para este tipo de recursos y puede exigir
a la aseguradora que pague una indemnización al consumidor en caso de que el recurso del consumidor tenga éxito.
También puede tener derecho a trasladar su queja a un Defensor del Pueblo en su país de residencia.
Si se le vendió este producto online o a través de cualquier otro medio electrónico y dentro de la Unión Europea (UE), puede enviar su queja a la plataforma Europea de Resolución de Litigios en línea (RLL). Cuando su queja llegue a la RLL, enviarán su queja a su servicio local de resoluciones. Este proceso es gratuito y se lleva a cabo íntegramente en línea. Puede acceder a la plataforma ODR http://ec.europa.eu/odr.